

**Утверждены
внеочередным Общим собранием членов
Ассоциации «СТОР «Эксперт Гарантия»
Протокол № 7
от «12» мая 2022 г.**

**Стандарты и правила предпринимательской деятельности
Ассоциации организаций в области технического обслуживания
и ремонта автотранспортных средств
«Союз технического обслуживания и ремонта
«Эксперт Гарантия»**

**г. Москва
2022 г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящие стандарты и правила предпринимательской деятельности являются требованиями к осуществлению деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, обязательные для выполнения всеми членами Ассоциации организаций в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств «Союз технического обслуживания и ремонта «Эксперт Гарантия» (далее – Ассоциация).

1.2. Настоящие стандарты и правила предпринимательской деятельности разработаны в соответствии Федеральным Законом от 1 декабря 2007 года № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях», Руководящим документом РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)» (далее – Руководящий документ), Уставом Ассоциации и устанавливают цели, задачи и основные направления деятельности Ассоциации; требования к осуществлению предпринимательской деятельности членом Ассоциации, а также определяют принятые в обеспечение деятельности Ассоциации правила, стандарты и нормы, используемые при осуществлении деятельности Ассоциации.

1.3. Настоящие стандарты и правила предназначены для достижения целей Ассоциации, установленных его Уставом и предусматривают:

- установление общих требований к членам Ассоциации при осуществлении ими деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств;
- установление правил поведения при осуществлении деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств;
- введение в практику этических и профессиональных норм и правил поведения членом Ассоциации;
- обеспечение через дисциплинарное воздействие контрольных органов Ассоциации профессиональной и этической ответственности членом Ассоциации;
- повышение квалификации.

1.4. Действие настоящих стандартов и правил вступает в силу с даты утверждения их Общим собранием членом Ассоциации, распространяется на всех членом Ассоциации и в соответствии с Руководящим документом обязательны к выполнению каждым членом Ассоциации при осуществлении деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

1.5. Стандарты Ассоциации устанавливают в соответствии с законодательством Российской Федерации о деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств:

- правила выполнения работ и (или) оказания услуг;
- требования к результатам указанных работ и (или) услуг;
- систему контроля за выполнением указанных работ и (или) услуг.

1.6. Правила осуществления деятельности в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, деловой и профессиональной этики членов Ассоциации устанавливаются:

- нормы и правила поведения членов Ассоциации, повышения квалификации членов Ассоциации;
- нормы, обеспечивающие отчетность и информационную открытость членов Ассоциации перед органами управления Ассоциации.

2. Термины и определения

2.1. Техническое обслуживание автотранспортных средств - это комплекс работ (операций), направленных на предупреждение отказов и неисправностей, обеспечение полной работоспособности автотранспортного средства (агрегата, узла, систем) в пределах эксплуатационных характеристик, установленных изготовителем.

2.2. Ремонт - это комплекс работ (операций) по устранению возникших отказов (неисправностей) и восстановлению полной работоспособности автотранспортного средства (агрегата, узла, системы) в пределах эксплуатационных характеристик, установленных изготовителем.

3. Стандарты Ассоциации.

3.1. Подготовка документации осуществляется на основании заключаемого в соответствии с требованиями гражданского законодательства договора на выполнение работ и (или) оказание услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, правоустанавливающих документов.

3.2. В случае отсутствия правоустанавливающих (правоподтверждающих) документов, специалист или организация вправе отказаться от выполнения работ и (или) оказания услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.

3.3. Деятельность в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств регламентируют:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 1 декабря 2007 г. N 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях»;

Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

- Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 «О Правилах дорожного движения»;

- Постановление Правительства РФ от 23.10.1993 N 1090 «О Правилах дорожного движения»;

Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»;

- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Руководящий документ РД 37.009.026-92 «Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитрактора)».

- ГОСТ 21624-81 Группа Т51 ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ СОЮЗА ССР.

3.4. Результатом работ и (или) услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, в соответствии с Руководящим документом является:

- хранение автотранспортных средств до продажи;
- транспортирование к месту продажи (эксплуатации);
- предпродажную подготовку;
- диагностирование;
- техническое обслуживание в гарантийный период эксплуатации;
- ремонт в гарантийный период;
- техническое обслуживание в послегарантийный период эксплуатации;
- ремонт в послегарантийный период эксплуатации;
- подготовку к периодическим техническим осмотрам;
- капитальный ремонт;
- восстановление изношенных деталей;
- поставку (продажу) запасных частей;
- продажу автотранспортных средств;
- предоставление автотранспортных средств в аренду;
- услуги по модернизации автотранспортных средств, находящихся в эксплуатации;

- комиссионную торговлю автотранспортными средствами и запасными частями;

- скупку и утилизацию автотранспортных средств, выработавших ресурс;

- обеспечение (продажу) владельцев специнструментом и приспособлениями для обслуживания и ремонта автотранспортных средств;

- обучение персонала обслуживающих предприятий.

3.5. При выполнении работ и (или) оказании услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств специалист обязан иметь соответствующие навыки работы.

3.6. Выполнение работ и (или) оказание услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств должно осуществляться с соблюдением следующих требований:

- работы выполняются и (или) услуги оказываются на основании договоров, в которых (или в Приложениях к ним) должны быть указаны:

- наименование мероприятия (работ/услуг);
 - периодичность/сроки оказания услуг и (или) выполнения работ;
 - представители сторон договора, ответственные за его исполнение;
 - российское и (или) международное нормативно-правовое обоснование.
- персонал имеет подтвержденный профессиональный уровень мастерства и знаний, правил обслуживания и норм (наличие профильного дополнительного профессионального образования, профессионального обучения);
 - руководители и персонал периодически проходят повышение квалификации (не реже 1 раза в 5 лет);
 - наличие технологического оборудования;
 - наличие нормативных и технологических документов на оказываемые услуги;
 - наличие разрешительных документов (свидетельство о государственной регистрации, сертификат /декларация/, инструкция) на технологическое оборудование, инвентарь, химические, физические, и вспомогательные средства;
 - выполнение требований инструкций (руководств) по применению технологического оборудования, инвентаря, химических, физических, и вспомогательных средств.

4. Правила Ассоциации

Профессиональные и этические требования

4.1. При выполнении своих профессиональных обязанностей член Ассоциации должен:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, иных федеральных законов и нормативно-правовых актов, Устав Ассоциации, нормативных документов, действующих в Ассоциации;
- следовать требованиям настоящих Правил, иных внутренних документов Ассоциации, а также исполнять решения органов управления Ассоциации.

4.2. Член Ассоциации должен иметь хорошую деловую репутацию, обладать необходимой квалификацией и опытом работ. Он обязан постоянно повышать свою квалификацию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и документами Ассоциации.

4.3. Член Ассоциации должен обеспечить осуществление своей деятельности исключительно на профессиональной основе, эффективно применять ресурсы и процедуры, необходимые для осуществления профессиональной деятельности и не допускать к работе сотрудников, не имеющих необходимой квалификации, определяемой федеральными законами, иными норма-

тивными правовыми актами Российской Федерации, а также правилами Ассоциации.

4.4. Член Ассоциации должен осуществлять свою профессиональную деятельность с той степенью заботливости и осмотрительности, которые от него требуются в силу соответствующих положений Руководящего документа, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, правил и положений Ассоциации.

4.5. Члены Ассоциации обязаны объективно рассматривать все возникающие ситуации и реальные факты, не допускать, чтобы личная предвзятость, предрассудки либо давление со стороны могли сказаться на объективности их заключений, решений и действий.

4.6. Члены Ассоциации обязаны доброжелательно относиться к Ассоциации, к другим членам Ассоциации, воздерживаться от необоснованной критики их деятельности и иных сознательных действий, причиняющих ущерб профессиональной репутации Ассоциации и его членов.

4.7. При возникновении взаимных споров и разногласий между членами Ассоциации, стороны должны стремиться к их урегулированию путем переговоров. В случае недостижения согласия, стороны обязаны передать спор на рассмотрение Комитета по контролю Ассоциации.

Требования и запреты недобросовестной конкуренции

4.8. В соответствии с п.9 ст. 4 Федерального закона от 26.07.2006 г. «О защите конкуренции» № 135-ФЗ, недобросовестная конкуренция - любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

4.9. Требования и запреты, препятствующие недобросовестной конкуренции:

- Запрещается распространять ложные, неточные или искаженные сведения, которые могут причинить убытки либо нанести ущерб, а также вред деловой репутации любым участникам Ассоциации, равно, как и любым организациям;

- Запрещается введение в заблуждение в отношении характера, способа и места производства, качества и количества работ и (или) объема услуг или в отношении производителей указанных работ и (или) услуг;

- Запрещается некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых или реализуемых им работ и (или) оказываемых услуг в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, производимыми, оказываемыми или реализуемыми другими хозяйствующими субъектами;

- Запрещается обмен или иное введение в оборот товара, работ или услуг, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;

- Запрещается незаконное получение, использование, разглашение информации Ассоциации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну;

- Не допускается недобросовестная конкуренция, связанная с приобретением и использованием исключительного права на средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ или услуг;

- Членам Ассоциации запрещается осуществлять деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской или профессиональной деятельности;

- Членам Ассоциации запрещается совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам;

- Членам Ассоциации запрещается совершать действия, причиняющие ущерб деловой репутации члена (членов) Ассоциации либо деловой репутации Ассоциации.

Взаимодействие членов Ассоциации и Ассоциации

4.10. Профессиональное сотрудничество члена Ассоциации и Ассоциации, заключается во взаимодействии сторон по всем вопросам, возникающим в процессе осуществления членами Ассоциации профессиональной деятельности.

4.11. Член Ассоциации в своей профессиональной деятельности должен способствовать надлежащему исполнению Ассоциацией функций, предусмотренных Руководящим документом выполнять все законные требования и предписания Ассоциации, вынесенные в рамках полномочий Ассоциации.

4.12. Член Ассоциации обязан своевременно и в полном объеме информировать Ассоциацию о фактах нарушения его прав и законных интересов при осуществлении им профессиональной деятельности. В случае необходимости он обязан предоставить документы, подтверждающие данные факты.

4.13. Член Ассоциации обязан по первому требованию и в полном объеме предоставить в Ассоциацию информацию, подтверждающую его соответствие требованиям Руководящего документа.

4.14. Все заявленные сведения о себе член Ассоциации передает в Ассоциацию с приложением соответствующих документов или их заверенных копий.

4.15. Член Ассоциации самостоятельно, либо при участии Ассоциации, незамедлительно, с момента возникновения выявленных фактов несоответствия требованиям Руководящего документа, либо несовместимости с членством в Ассоциации, принимает все необходимые меры по их устранению.

4.16. Член Ассоциации в порядке и в сроки, установленные Ассоциацией, предоставляет в Ассоциацию документы, необходимые для проведения Ассоциацией текущей или внеплановой проверки его деятельности.

Повышение профессиональной квалификации

4.17. Член Ассоциации должен постоянно повышать уровень своей профессиональной квалификации (подготовки) самостоятельно и (или) посредством организуемых Ассоциацией образовательных мероприятий.

4.18. Периодичность прохождения курсов повышения квалификации членом Ассоциации устанавливается следующая – не реже одного раза в пять лет.

5. Контроль за соблюдением членами Ассоциации стандартов и правил

5.1. Контроль за соблюдением членами Ассоциации стандартов и правил осуществляется Комитетом по контролю Ассоциации в порядке и на условиях, установленных Уставом Ассоциации, «Положением о Комитете по контролю» Ассоциации. За нарушение требований Стандартов и Правил, Члены Ассоциации подлежат привлечению к дисциплинарной ответственности в порядке и условиях, установленных Уставом Ассоциации, «Положением о Дисциплинарном комитете» Ассоциации, «Положением о системе мер дисциплинарного воздействия».